

平成22年（2010年）度
千葉商科大学 サービス創造学部
一般AO入学審査／特別AO入学審査

参考

レポート課題（本学指定）[平成22年(2010年)度 学生募集要項 47頁記載]

次の文章を参考にして、3つの課題（①～③）から1つを選択し、本学指定の原稿用紙に600字以上、800字以内で自分の意見をまとめて記述して下さい。

これからの社会を豊かに変える力、それがサービス。

ものづくりから、サービス創造の時代へ。

例えば、お店の営業時間や門限を気にせず、インターネットで買い物が楽しめたり。

カード一枚で、スムーズに電車やバスに乗れたり。

サービスとは、これまでになかった便利さや快適さで、社会をもっと豊かにすること。

ものづくりで世界をリードしてきた日本は、いま、サービスの分野でも、創造力を発揮しようとしています。

サービスは、あなた自身を刺激する。

新しく質の高いサービスを創造するには、世の中全体の動きを知り、人々の心の中にある「あったらいいな」を感じ取るセンスが大切。

サービスを創り出す活動は、クリエイティブな刺激に満ちています。

① 社会を豊かにする経済活動の多くは、さまざまな形でサービスを含んでいます。例えば、モノを製造したり販売したりする過程で、他にはない工夫やアイデアが込められていれば、それらの活動は「優れたサービス」と捉えることができます。こういった点を踏まえて、サービスに関連する新聞記事を読んで「よいサービスとは何か」についてあなたの考えを述べて下さい。参照した新聞記事の切り抜き（コピー可）を新聞記事貼付用紙（本学指定）に貼付し、提出して下さい。

なお、新聞記事は2009年1月1日以降のものとし、それが新聞記事であれば、新聞の種類は問いません。

② サービスは、私たちの生活と深くかかわっています。商業施設（コンビニエンスストア、スーパーマーケット、専門店、デパート、ショッピングモールなど）、宿泊施設（旅館、ホテルなど）、スポーツ施設（プロ野球の球場、Jリーグのスタジアム、スポーツクラブなど）、交通機関（飛行機、鉄道、バス、タクシーなど）、テーマパーク、通信機器利用（パソコン、インターネット、携帯電話など）での経験に基づき、受けたサービスの内容、そのサービスに対する意見・感想、新たな提案について自由に述べて下さい。

なお、どのようなサービスを取り上げるかは自由であり（上の例にないサービスでも可）、上に挙げたすべてのサービスについて述べる必要はありません。

③ サービスの内容は実にさまざまです。サービスの結果は目に見えたり、数値で表すことができたりするとは限りません。人の心を動かす活動も重要なサービスとなり得ます。高校生活を通して経験した諸活動（部活、ボランティア、生徒会活動など）の中で、あなたが最も心を動かされたと感じる活動は何ですか。その活動についてわかりやすく説明して下さい。また、あなたがサービスを提供する側に立ったと仮定したとき、その心を動かされた経験をどのように活かしていけると考えますか。あなたの考えを述べて下さい。