

2019年度 個人研究実績・成果報告書

2020年 4月 27日

所属・職名	サービス創造学部 教授	氏名	池田武俊
研究課題	サービス産業におけるイノベーションと人材に関する研究		
研究キーワード	サービス産業 人材、能力開発、イノベーション	当年度計画に対する達成度	2.順調に研究が進展しており、期待どおりの成果が達成できた
<p>1. 研究成果の概要</p> <p>一連の研究において、サービス産業におけるイノベーションとそれを担う人材の能力形成、そのための効果的なマネジメントについて解明することを目指している。2019年度は、これまでの研究蓄積をもとに、働き手の立場・観点から見た組織へのかかわり方の可能性、それが持つイノベーションに及ぼす影響について整理を進めた。これまでの一連の研究内容に基づき、実務家への講演・ディスカッションの機会もあり、この研究内容についてビジネスの実務サイドからの意見を聞くことができた。この機会より研究の方向性の確認と新しい研究課題の発見があった。</p> <p>また、サーベイ研究においては、経営学関連のサーベイだけでなく、関連領域として心理や人の行動様式に関わる研究領域にも目を向けることで、研究の視座を掘り下げることができた。</p> <p>以上の研究から、「イノベーション人材」「人材の能力開発」という問題をより多面的に考えることで、新しい課題を発見しつつ、一連の研究を進めることができた。</p> <p>2. 著書・論文・学会発表等（海外研究機関等の研究者との国際共著論文がある場合は必ず記載） 論文「サービス業の人材問題と人材育成」『千葉商大論叢』,第57巻第3号.</p> <p>その他 講演「「サービス業における生産性向上のためのマネジメント」, 東アジア経営学会国際連合産業部会(2019年5月18日、於 明治大学)</p> <p>3. 主な経費 研究上必要な書籍、PC 関連機器の消耗品購入 研究上必要な学会の学会費</p> <p>4. その他の特筆すべき事項（表彰、研究資金の受入状況等）</p>			

(本文は1ページ以内にまとめること)