

◆在外研究助成

【2022 年度】

サービス創造学部 教授 安藤和代

派遣先：University of Hawai'i at Mānoa

(ハワイ大学マノア校 トラベル・インダストリー・マネージメント学部)

派遣期間：2022 年 4 月 1 日～2023 年 3 月 31 日

「研究内容」

研究課題：サービス購買プロセスにおけるクチコミマーケティングと顧客満足

在外研究員の期間中は、サービス産業、主としてホテル、エアライン、旅行商品を対象とする消費者の購買意思決定プロセスの研究や旅行業におけるクチコミマーケティングと顧客満足の関係の研究、旅行目的地（ディストネーション）のブランド構築に関する研究を行う。加えて Covid-19 の影響やハワイ政府観光局が強化する SDG s の取り組みの旅行者の購買行動や旅行満足に与える影響についても調査する。それら研究は、主として、受け入れ担当教授との共同プロジェクトを通して実施するが、受け入れ先の学識者との交流を通して、新たな研究トピックスや今日的な検証方法を把握し、それらを踏まえて研究を進める。